

# Algemene voorwaarden



## 1. Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling, training en transactie tussen Ayfer Hulsbergen I Nails Visagie Hairstyling en een klant of cursist waarop de salon deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

## 2. Definitie

Door het boeken van een behandeling of een training via mail of op een anderen wijze verklaart de klant of cursist zich akkoord met deze Algemene voorwaarden.

## 3. Inspanningen salon

De salon zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De salon zal zover dit redelijkerwijs verwacht kan worden de klant of cursist in te lichten over financiële consequenties van wijzigingen of aanvullingen op de overeengekomen behandeling.

## 4. Afspraak verzetten of annuleren

Wanneer u verhinderd bent om op de gemaakte afspraak te komen dient u dit minimaal 24 uur van te voren door te geven. Mocht dit niet het geval zijn is Ayfer Hulsbergen I Nails Visagie Hairstyling genoodzaakt om de gehele kosten van de behandeling in rekening te brengen.

## 5. Afspraak vervalt

Wanneer u meer dan 10 minuten te laat bent voor de gemaakte afspraak, dient er een nieuwe afspraak gemaakt te worden en worden de gehele kosten voor de behandeling in rekening gebracht.

## 6. Afspraak maken

Ayfer Hulsbergen I Nails Visagie Hairstyling kan niet garanderen dat er altijd binnen een week een plekje beschikbaar is. Maak daarom op tijd een afspraak voor een (na) behandeling om teleurstelling te voorkomen.

## 7. Minimum leeftijd voor het plaatsen van kunstnagels en gelpolish

Kunstnagels worden alleen gezet bij personen vanaf 18 jaar en gelpolish op natuurlijke nagels alleen bij personen vanaf 16 jaar.

## 8. Aansprakelijkheid

De salon is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de nagelstudio is uitgegaan van door de klant of cursist verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. De salon is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegenomen naar de studio.

## 9. Privacy en Persoonsgegevens

Wij hebben geheimhoudingsplicht over alles dat wordt besproken tussen klant en de nagelstyliste.

Ayfer Hulsbergen I Nails Visagie Hairstyling zal de naam, adres en persoonsgegevens, alsmede het e-mailadres en het telefoonnummer van de klant of cursist opnemen in haar klanten bestand ten behoeve van de organisatie van de cursus of behandeling alsmede om de klant of cursist desgewenst op de hoogte te houden van het aanbod van Ayfer Hulsbergen I Nails Visagie Hairstyling. Deze gegevens worden slechts aan derden verschaft wanneer dit strikt noodzakelijk is ten behoeve van voormelde doelen.