



Algemene voorwaarden behandelingen & trainingen Ayfer Hulsbergen

Artikel 1 - Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor iedere aanbieding, behandeling, training en transactie tussen Ayfer Hulsbergen en een klant of cursist waarop de salon deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Door het boeken van een behandeling of training via e-mail of op een andere wijze verklaart de klant of cursist zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 - Inschrijffvoorwaarden training

Deze overeenkomst wordt gesloten tussen u als cursist en Ayfer Hulsbergen voor de duur van de training waarvoor u zich als cursist heeft ingeschreven. Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmelding via de website of op een andere wijze. Door de inschrijving verklaart u zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 - Betaling training

Na inschrijving van een training via de website of op een andere wijze ontvangt de cursist een bevestiging met daarbij de factuur voor de betaling van de training. Het volledige lesgeld dient voor aanvang van de betreffende trainingsdatum in zijn geheel te zijn voldaan door middel van een storting op rekeningnummer NL12RABO0358861233. Het is niet mogelijk om lesgeld contant te voldoen.

Artikel 5 - Training verzetten of annuleren

5.1 Wanneer je je hebt ingeschreven voor een training, houdt dit in dat er speciaal een plaats voor je wordt vrijgehouden. Kosteloos annuleren van je deelname is mogelijk tot uiterlijk een week voor aanvang van de vastgestelde datum van de training. Annuleren van een week tot 3 dagen voor de start van de training bent u 50% van het lesgeld verschuldigd. Bij het annuleren korter dan 3 dagen bent u 100% van het lesgeld verschuldigd. Ongeacht de reden van afmelding.

5.2 Indien de training in geval van overmacht van Ayfer Hulsbergen niet verzorgd kan worden op de vastgestelde datum, wordt er in overleg met de cursist een nieuwe datum vastgesteld. Alle overige afspraken blijven daarbij van kracht.

5.3 Ayfer Hulsbergen kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade en kosten die met de datum wijziging gemoeid zijn.

Artikel 6 - Certificaat

De cursist ontvangt aan het einde van de training een certificaat van deelname onder de voorwaarde dat de cursist alle onderdelen van de desbetreffende training naar behoren heeft afgerond.

Artikel 7 - Behandeling annuleren

Wanneer u verhinderd bent om op de gemaakte afspraak te komen voor een behandeling dient u dit minimaal 24 uur van te voren door te geven. Mocht dit niet het geval zijn is Ayfer Hulsbergen genoodzaakt om de gehele kosten van de behandeling in rekening te brengen.

Artikel 8 - Afspraak behandeling verval

Wanneer u meer dan 15 minuten te laat bent voor de gemaakte afspraak, dient er een nieuwe afspraak gemaakt te worden en worden de gehele kosten voor de behandeling in rekening gebracht.

Artikel 9 - Inspanningen salon

De salon zal de behandelingen en trainingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De salon zal zover dit redelijkerwijs verwacht kan worden de klant in te lichten over financiële consequenties van wijzigingen of aanvullingen op de overeengekomen behandeling of training.

Artikel 10 - Minimum leeftijd voor het plaatsen van kunstnagels en gelpolish

Kunstnagels worden alleen gezet bij personen vanaf 18 jaar en gelpolish op natuurlijke nagels alleen bij personen vanaf 16 jaar.

Artikel 11 - Modellen voor trainingen

De cursist is zelf verantwoordelijk voor een model. Ayfer Hulsbergen kan niet bemiddelen in het vinden van modellen. Mocht uw model afzeggen dan is dit geen reden om de training te annuleren. Mocht u geen model kunnen vinden of dat het model op het laatste moment afzegt? Dan kunt u tijdens de training op uw eigen nagels trainen.

Het model mag geen probleemnagels hebben, nagelbijter en of nagelstyliste zijn. Mocht het model achteraf nagelstyliste zijn, dan is Ayfer Hulsbergen genoodzaakt extra kosten in rekening te brengen. Er mogen geen producten meer op de nagels aanwezig zijn en het model dient een nagelbed te hebben van ongeveer 10 mm of langer.

Artikel 12- Materialen en producten tijdens trainingen

Tijdens de training worden alle producten en materialen kosteloos ter beschikking gesteld **(m.u.v. een elektrische vijl en bitjes)** vergeet dan ook niet om deze zelf mee te nemen. Mocht je liever met je eigen producten en materialen werken dan kan je die altijd meenemen.

Artikel 13 - Prijzen behandelingen & trainingen

Ayfer Hulsbergen heeft ten allen tijde het recht om haar prijslijsten/prijsbevestigingen aan te passen. Deze wijzigingen treden onmiddellijk in vroege.

Ayfer Hulsbergen is niet gebonden door schrijffouten en andere materiële vergissingen.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

De salon is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de salon is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

De salon is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegenomen naar de salon.

Artikel 15 - Privacy en Persoonsgegevens

Wij hebben geheimhoudingsplicht over alles dat wordt besproken tussen klant en de nagelstyliste. Ayfer Hulsbergen zal de naam, adres en persoonsgegevens, alsmede het e-mailadres en het telefoonnummer van de klant of cursist opnemen in haar klanten bestand ten behoeve van de organisatie van de cursus of behandeling alsmede om de klant of desgewenst op de hoogte te houden van het aanbod van Ayfer Hulsbergen. Deze gegevens worden slechts aan derden verschaft wanneer dit strikt noodzakelijk is ten behoeve van voormelde doelen.

Artikel 16 - Klachten

14.1 Ayfer Hulsbergen zal er alles aan doen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent over een bepaald aspect van de dienstverlening. Ayfer Hulsbergen ziet dan graag dat u uw klacht onder de aandacht van ons brengt.

14.2 Alle klachten betreffende de behandelingen, facturen, training of andere klachten dienen schriftelijk binnen de 7 werkdagen volgend op de factuurdatum of behandeldingsdatum aan Ayfer Hulsbergen ter kennis worden gebracht. Wij gaan dan met u in overleg om te zien of we een oplossing kunnen vinden.

14.3 Geen enkele reden, zoals het indienen van een klacht, bevrijdt de cursist of klant van zijn betalingsverplichtingen.

Artikel 17 - Aanvullende bepaling

In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet alsmede in alle gevallen waarin onduidelijkheid bestaat omtrent de uitvoering van dit reglement, beslist de directie van Ayfer Hulsbergen.

IJhorst, april 2020